

पुलिस संचार केन्द्र

सेवा 100

फोन कॉल गाइड

हर सूचना में निम्न बिंदु जरूर देखें

- 1 घटनास्थल (कहा)
- 2 घायल
- 3 घटना (गतिविधि का विवरण)
- 4 कालर का नाम, पता व फोन नं

नोट:

100 नं पर प्राप्त सूचना पर उपरोक्त जानकारी लेना अति आवश्यक है। उपरोक्त जानकारी कालर/ पीडित से कमानुसार अवश्य पूछें।

इडक्स

हमला / झगड़ा

हंगामा

हत्या

अज्ञात शव

आत्महत्या / प्रयास

अपहरण

गुमशुदगी

धमकी

चोरी

लूट, भवन में

लूट, सड़क पर

बैंक लूट

दुर्घटना

वाहन चोरी

लावारिस वाहन

छेड़छाड़, अश्लीलता

अश्लील फोन

घरेलू हिंसा

बलात्कार

धोखाधड़ी

सिविल प्रकरण

आग

शराब, ड्रग्स की बिक्री

बम की आशंका

हमला / झगडा

E

- कहाँ (घटनास्थल)
- घायल
- क्या अपराध जारी है
- आरोपियों के पास क्या हथियार हैं
- आरोपियों की संख्या व समुदाय
- झगड़े का कारण
- हिन्दू मुस्लिम होने पर संवेदनशील प्रकरण' कहा जायेगा

परामर्श:

- आप झगड़ा न करें
- मौके पर शान्ति बनाये रखें

- कहाँ (घटनास्थल)
- घायल
- क्या हुआ
- क्या हो रहा है
- व्यक्तियों की संख्या
- जो घटना में शामिल, उनका समुदाय व वर्ग
- अशांति का कारण जैसे— शराब, पार्टी, जनसमूह, अन्य

- कहाँ (घटनास्थल)
- घायल
- शव मिलने का स्थान
- शव की हालत
- चोटों का प्रकार
- हत्या कब हुई
- संदिग्धों का सम्पूर्ण विवरण

- कहाँ (घटनास्थल)
- शव की हालत
- चोटों का प्रकार
- शव का विवरण जैसे पुरुष, महिला, उम्र, अन्य पहचान
- क्या पहचान संभव हो पा रही है
- मौके की वर्तमान स्थिति कैसी है

आत्महत्या / पयास E

- कहाँ (घटनास्थल)
- घायल
- आत्महत्या करने वाले व्यक्ति का नाम व पता
- आत्महत्या करने का तरीका
- आत्महत्या करने वाले व्यक्ति की हालत
- कॉलर का नाम, पता व फोन नं तथा पीड़ित से सम्बन्ध

अपहरण

E

- कहाँ (घटनास्थल)
- घायल
- कब
- क्या हुआ
- क्या हो रहा है
- अपहृत कौन, हुलिया
- अपहरणकर्ता कौन, हुलिया
- वाहन का विवरण, जाने की दिशा
- कालर का नाम, पता व सम्पर्क नं

- व्यक्ति की पहचान, विवरण
- कब और कहाँ से गायब हुआ
- व्यक्ति की मानसिक स्थिति
- कहाँ होने की संभावना है
- किसी पर शक
- शक का कारण

- धमकी का प्रकार: फिरौती, उत्पीड़न, व्यापारिक, हत्या, अपहरण, बर्बरता, अन्य
- धमकी कब और कैसे दी गयी
- धमकी देने वाले का नाम व पता

परामर्श:

- 👉 यदि संभव है तो कॉल, वार्तालाप रिकॉर्ड कर लें
- 👉 आपकी शिकायत नोट कर ली गई है, किन्तु आपको थाने जा कर रिपोर्ट भी करानी होगी

छडछाड, अश्लोलता E/P

- कहाँ (घटनास्थल)
- क्या अपराध जारी है
- कितनी देर पहले
- क्या कॉलर पीड़ित है
- पीड़ित कहाँ है
- आरोपी का विवरण
- जाने की दिशा
- गतिविधि का वर्णन

कार्यवाही—

- ✓ कॉल महिला ऑपरेटर को दें

अश्लोल फान

E

- पीडित का नाम, पता, फोन नं
- पीडित का स्थान
- आरोपी का नाम, पता, ज्ञात / अज्ञात
- कालर आईडी

परामर्श—

- ‡ आप फोन करने वाले की काल रिकार्ड कर लें
- ‡ आपकी शिकायत नोट कर ली गई है, किन्तु आपको थाने जा कर रिपोर्ट भी करानी होगी

- कहाँ (घटनास्थल)
- घायल
- हिंसा का प्रकार
 - मारना
 - पीटना
 - जलाना
- अन्य घरेलू उत्पीड़न
- शामिल पक्षों का विवरण

- कहाँ (घटनास्थल)
- घायल
- कालर, पीड़ित की लोकेशन
- घटना का समय
- पीड़िता क्या आरोपी को जानती है
- संदिग्ध का विवरण—
 1. संख्या
 2. हुलिया
 3. कपड़े
 4. वाहन

कार्यवाही—

- ✓ महिला ऑपरेटर को कॉल दें
- ✓ यदि संभव है तो पीड़िता से बात करें व साक्ष्य नष्ट न होने देने की सलाह दें

- कहाँ (घटनास्थल)
- क्या हुआ
- क्या घटना जारी है
- भवन में घुसने का स्थान
- लाइट आ रही है या नहीं
- चोरी की गयी सम्पत्ति (लेकिन जोर न दें)

कार्यवाही—

- ✓ फील्ड यूनिट
- ✓ डॉग स्क्वायड

लूट, भवन म

E

- कहाँ (घटनास्थल)
- घायल
- कितनी देर पहले
- संदिग्ध, हमलावरों के बारे में जानकारी
 1. संख्या
 2. हथियार
 3. वाहन

परामर्श:

- 👉 यदि आप सुरक्षित हैं तो लाइन पर बने रहें।
- 👉 कॉलर से वार्तालाप करते रहें, और जानकारी लें

लूट, सडक पर

E

- कहाँ (घटनास्थल)
- घायल
- लुटी संपत्ति— नगदी, पर्स, वाहन
- कितनी देर पहले
- संदिग्धों का विवरण—
 1. वाहन
 2. वाहन के भागने की दिशा
 3. कपड़े
 4. संख्या व हुलिया
 5. हथियार

बक लट

E

- कहाँ (घटनास्थल)
- घायल
- अपराधियों की संख्या, विवरण
- बैंक कर्मचारी व ग्राहक किस स्थिति में है
 1. फायरिंग करना
 2. बन्धक बनाना
 3. चोटें

परामर्श—

- कॉलर / पीड़ित यदि सुरक्षित स्थिति में है, तो लाइन पर बने रहने के लिए कहें। विवरण लेते रहें।

दुर्घटना

E

- कहाँ (घटनास्थल)
 - घायल
 - क्या कोई मृतक है
 - दुर्घटनाग्रस्त वाहन, भागे हुए वाहन का विवरण
 - क्या यातायात बाधित है
 - कानून व्यवस्था से सम्बन्धित अन्य कोई बात
- कार्यवाही—
- ✓ एम्बुलेस ✓ फायर बिग्रेड ✓ केन
 - ✓ पीएसी ✓ महिला पुलिस

- कहाँ (घटनास्थल)
- कितनी देर पहले
- वाहन का विवरण
- वाहन का प्रकार (मो.सा., कार,बस)
 2. माडल, कम्पनी
 3. रंग
 4. नम्बर
 5. वाहन के प्रपत्र गाड़ी में हैं?
 6. पेट्रोल, डीजल की मात्रा
 7. वाहन पर अन्य पहचान चिन्ह

लावारिस वाहन

P

- वाहन के खड़े होने का स्थान
- वाहन का विवरण
- कब से वाहन खड़ा है
- क्या वाहन के आसपास कोई देखा
- वाहन में कोई संदिग्ध वस्तु है

शराब, डग्स को बिको E

- गतिविधि का स्थान
- क्या गतिविधि है
- इसमें कौन शामिल है
- क्या यह अभी हो रहा है
- यदि नहीं तो पकडने के लिए उपयुक्त समय

गोपनीयता का अनुरोध—

- क्या पुलिस कर्मी आपसे सम्पर्क कर सकते है ?

- कहाँ (घटनास्थल)
- घायल
- आग लगने का कारण
- घटना स्थल पर पानी की उपलब्धता
- घटना स्थल पर पहुँचने का रास्ता
- क्षति
- आग बुझाने का तरीका

- कहाँ (घटनास्थल)
- गतिविधि का विवरण
- आरोपी का नाम— पता
- अन्य विवरण

परामर्श—

- संभव हो तो धोखाधडो से सम्बन्धित क्लियाकलाप को रिकार्ड करें।
- आपकी शिकायत नोट कर ली गई है, किन्तु आपको थाने जा कर रिपोर्ट भी करानी होगी।

- वर्तमान स्थिति क्या है
- समस्या क्या है
- इसमें कौन-कौन सी पार्टियाँ शामिल हैं
- अन्य किसी विभाग के अधिकारी की आवश्यकता है
- कानून व्यवस्था से सम्बन्धित अन्य कोई बात

परामर्श—

- कॉलर को मौके पर शान्ति बनाये रखने की सलाह दें

बम को आशंका

E

- स्थान जहाँ विस्फोटक हो सकता है
- संदिग्ध वस्तु का प्रकार

परामर्श—

- कॉलर को सलाह दें कि यह खतरनाक हो सकता है। उसे कोई छुए नहीं।
- भीड़ को काफी दूर करें।
- आसपास देखे कि और भी संदिग्ध वस्तु तो नहीं है।